

分類	理念、事業方針	評価項目	1	法人の理念および事業方針・将来像を定めている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	理念、事業方針	評価項目	2	長期的・中期的・年度ごとの事業計画(収支予算を含む)を策定している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	理念、事業方針	評価項目	3	法人の理念・事業方針・計画を全職員が理解できるよう、研修や情報共有の取組みを行っている。

取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料	
概要・事例			
分類	理念、事業方針	評価項目	4 利用者やその家族等が法人の理念・事業方針を理解できるよう、説明会等を開催している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料	
概要・事例			

分類	経営状況の分析	評価項目	5	事業計画に基づく経営・進捗状況を定期的に分析し、改善や計画の見直しを行っている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	経営状況の分析	評価項目	6	管理者が業務改善・効率化の対策を提案し、職員を指導している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	管理者等の責務	評価項目	7	管理者がサービスの質の向上に関する対策を提案し、職員を指導している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	管理者等の責務	評価項目	8	サービス管理責任者が支援の質向上の対策を提案し、従業者を指導している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	職員の質の向上	評価項目	9	必要な人材像・育成方針・客観的な評価基準を定め、職員の採用・評価・育成を適切に行っている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	職員の質の向上	評価項目	10	職員の育成方針に基づき、事業所内・外部の研修に定期的に参加し、その成果を全職員に共有している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	作業訓練の質の向上	評価項目	11	利用者の作業能力や特性に応じた個別支援計画を策定し、実施・評価・見直しを行っている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	作業訓練の質の向上	評価項目	12	利用者の社会参加を促進するため、地域活動や就労体験の機会を提供している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	利用者支援の充実	評価項目	13	利用者の就労意欲向上のためのモチベーション管理プログラム(成功体験の共有、フィードバック等)を提供している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	利用者支援の充実	評価項目	14	利用者の家族や関係機関と連携し、支援計画に反映している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	利用者の健康管理	評価項目	15	利用者の健康状態を定期的に把握し、必要に応じて医療機関と連携している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	利用者の健康管理	評価項目	16	作業中の安全管理を徹底し、事故や負傷を防ぐための対策を講じている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	利用者の健康管理	評価項目	17	精神的な負担を軽減するためのメンタルヘルス支援(相談窓口の設置、ストレスチェック等)を提供している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	環境・安全管理	評価項目	18	利用者が安心して作業できる環境(衛生管理、安全対策等)を整備し、緊急時対応マニュアルを作成・訓練している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	工賃の向上	評価項目	19	利用者の工賃水準を向上させるための計画を定め、定期的に評価・見直しを行っている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	工賃の向上	評価項目	20	工賃の額の内訳、作業能力の評価基準等を利用者・家族に定期的に説明している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	地域福祉への貢献・交流	評価項目	21	関係機関と具体的な課題を検討する会議を開催し、参加している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	地域福祉への貢献・交流	評価項目	22	地域の企業や団体と連携し、利用者の社会参加の機会を増やしている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	地域福祉への貢献・交流	評価項目	23	ボランティア活動や地域イベントに参加し、地域社会とのつながりを深めている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	苦情解決、利用者ニーズの把握	評価項目	24	利用者や保護者に苦情解決制度を定期的に周知し、アンケート等でニーズを定期的に把握している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	利用者の人権尊重	評価項目	25	人権侵害・虐待・ハラスメント等の研修を定期的に行い、管理者による職員面談やチェックを行っている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	個人情報の保護	評価項目	26	個人情報の保護に関する研修を定期的に行い、適切な管理体制を整えている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	サービス提供方法の共有	評価項目	27	提供するサービスの標準的な取扱いを規定したマニュアルを作成し、見直しの必要性を定期的に判断している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	サービス提供方法の共有	評価項目	28	利用者ごとの詳細な課題及び支援方法について、定期的にサービス管理責任者を中心に職員間で協議・記録し、支援計画の見直しに繋げている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	ICTの活用	評価項目	29	利用者の作業記録や支援計画をデジタル化し、職員間で迅速な情報共有を行っている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	ICTの活用	評価項目	30	利用者の家族や関係機関とオンラインでの連携を図り、情報の共有・相談をスムーズに行っている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	ICTの活用	評価項目	31	ICTを活用した作業支援(タブレットを用いたトレーニング、デジタル作業管理等)を導入している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	ステップアップ支援	評価項目	32	一般就労への移行、就労継続支援A型・就労移行支援事業所への移行を支援している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	事業所の運営管理	評価項目	33	事業所の運営に関する透明性を確保し、定期的に評価・報告を行っている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	事業所の運営管理	評価項目	34	利用者・職員の意見を反映し、事業運営の改善を行っている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	職員の働きやすさ	評価項目	35	職員の業務負担軽減のため、シフト管理や業務改善を行い、快適な職場環境を提供している。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例				