

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス ラ・メール 2nd			
○保護者評価実施期間	2024年12月10日		～	2025年 1月10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数)	5
○従業者評価実施期間	2024年12月10日		～	2025年1月10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数)	12
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月 7日			

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	能力や才能を最大限に引き出し、自立した生活を送れるように指導・支援しています。	一人一人に合わせた支援・指導	指導者の教育
2	個別学習	部屋を区切り対応している	家族と連携しての相談
3	不登校生への支援	無理強いせず、ゆっくりと相談にのる	学校との連携

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	段階の上り下り	異動に援助が必要な場合かなり難しい	移動介助に人員が必要
2			
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ラ・メール 2nd

公表日 2025/2/17

利用児童数 5

回収数 5

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	部屋を使い分けて活動しているところがいいと思う。	現状維持を努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		部屋の使い分けなど現状維持に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	もう少し整理整頓できそうな気がします。	部屋の使い分けなど現状維持に努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	一人一人に合った支援をされている。 ・どのような支援かの説明がないので分からない。	今まで同様に個人個人に説明を行っています。質問があれば、都度ご説明させていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	7 このことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	60%	20%	0%	20%		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80%	0%	0%	20%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	0%	20%	40%		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・どのように過ごしているか、知る機会があればいいと思う。 ・連絡帳などで様子を教えてほしい。	いつでもご来所頂き、お子様の様子を見て頂ける様にお話ししています。 ・毎日の説明は出来ていませんが、返却時に簡潔ではありますがお伝えしています。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80%	0%	0%	20%			
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	60%	20%	0%	20%			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20%	0%	0%	80%			
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて、周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	0%	0%	20%			
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20%	0%	0%	80%			
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	確認していないので分からない。	LINE等で都度お知らせをしているので、今後も情報発信に努めます。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40%	0%	0%	60%	保護者連絡がグループラインなので、他の利用者のラインが分かるのが気になり退会した。	グループLINEが苦手な方には厳密にLINEをしていきます。強要もしていないので安心いただけます。 ・公式LINEも検討中です。	
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%	0%	0%	60%	非常時の対応についてはよくわからない。	職員・子どもには避難訓練を実施しています。ブログ掲載の周知に努めます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	0%	0%	20%		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・楽しいと言っている ・折り紙で作ったものを帰宅して見せてくれます	現状維持を努めます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・本人が良いならそれでいい ・毎回のアソビ学習が身についていると感じます。	現状維持を努めます。

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		公表日		2023年 2月 23日	
児童発達支援事業所(こども発達支援センター) トラピッドランド		はい	いいえ	どちらでもない	該当せず/未実施
現 状	1. 利用定数が児童発達支援事業所のペースと関係なく適切であるか。	○		現状、3/ペースを確保している。関係者(ワーカー)との話し合いあり、子どもの人数に応じて区切りも取れている。	現状に照らして、
	2. 利用定数内での他の関係者に対して、職員の出張が適切であるか。	○		保護士、児童発達支援士を適度におき、出張は1人で行い、職員は必要に応じて出張している。	現状に照らして、
	3. 生活支援は、こどもに合わせた支援が実施されているか。また、事業所の職員は、職員の役割に合った、パフォーマンスに応じた対応が実施され、職員も役割をこなしているか。	○		事業所が実施の、職員の役割に合った、パフォーマンスに応じた対応が実施され、職員も役割をこなしている。	現状に照らして、
	4. 生活支援は、児童で、心身よく生活できているか。また、こども達の成長に合わせた支援が実施されているか。	○		個別の支援と個別の成長に合わせて、生活支援、生活支援を継続するなど、生活支援を行っている。	現状に照らして、
	5. 必要に応じて、こどもが個別の支援や指導を受けることが認められる環境になっているか。	○		個別の成長に合わせて、生活支援、生活支援を行っている。	現状に照らして、
進 捗	6. 個別の成長を促進するためのプログラム(個別支援計画)に、広く職員が参加しているか。	○		個別の成長に合わせて、生活支援、生活支援を行っている。	現状に照らして、
	7. 個別の成長を促進するためのプログラム(個別支援計画)に、広く職員が参加しているか。	○		個別の成長に合わせて、生活支援、生活支援を行っている。	現状に照らして、
	8. 個別の成長を促進するためのプログラム(個別支援計画)に、広く職員が参加しているか。	○		個別の成長に合わせて、生活支援、生活支援を行っている。	現状に照らして、
	9. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○		第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている。	現状に照らして、
	10. 職員の業務の向上を図るために、研修を実施する機会や法人内で研修を実施する機会が確保されているか。	○		職員の業務の向上を図るために、研修を実施する機会や法人内で研修を実施する機会が確保されている。	現状に照らして、
進 捗	11. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	12. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	13. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	14. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	15. こどもの個別の成長を促進するためのプログラム(個別支援計画)に、広く職員が参加しているか。	○		こどもの個別の成長を促進するためのプログラム(個別支援計画)に、広く職員が参加している。	現状に照らして、
進 捗	16. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	17. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	18. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	19. こどもの成長に応じて、個別の成長を促進するためのプログラム(個別支援計画)に、広く職員が参加しているか。	○		こどもの成長に応じて、個別の成長を促進するためのプログラム(個別支援計画)に、広く職員が参加している。	現状に照らして、
	20. 事業所内に適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		事業所内に適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
進 捗	21. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	22. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	23. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	24. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	25. こどもの成長に応じて、個別の成長を促進するためのプログラム(個別支援計画)に、広く職員が参加しているか。	○		こどもの成長に応じて、個別の成長を促進するためのプログラム(個別支援計画)に、広く職員が参加している。	現状に照らして、
進 捗	26. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	27. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	28. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	29. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	30. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
進 捗	31. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	32. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	33. 「自立支援」推進等一環的に行っているか。	○		「自立支援」推進等一環的に行っている。	現状に照らして、
	34. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	35. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
進 捗	36. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	37. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	38. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	39. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	40. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
進 捗	41. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	42. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	43. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	44. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	45. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
進 捗	46. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	47. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	48. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	49. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	50. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
進 捗	51. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	52. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	53. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	54. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、
	55. 適切な業務プログラムの作成、公表されているか。	○		適切な業務プログラムの作成、公表されている。	現状に照らして、